

נספח ו' - חוזה:

חוזה לרכישה, התקנה הטמעה ואחזקת מערכת ארגונית לניהול המידע הוויזואלי ולניהול אגף הדימות, שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ 2019

בין

מדינת ישראל - מרכז רפואי ת"א ע"ש א.סוראסקי

באמצעות מנהליו המוסמכים, מרח' ויצמן 6, תל-אביב

(להלן: "המזמין")

מצד אחד,

לבין

(להלן: "הספק")

מצד שני,

הואיל והמזמין מעוניין ברכישה, התקנה, הטמעה ומתן אחריות למערכת ארגונית לניהול המידע הוויזואלי ולניהול אגף הדימות, המסוגלת לנהל את כל המידע האדמיניסטרטיבי, קליני ודימותי, תהליכי העבודה והממשקים למערכות אחרות בכל מחלקות בית החולים, ולהפיק דוחות למנהל ואנליזה מתקדמות (Advanced visualization) הכל כפי שמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז;

והואיל והספק מצהיר כי בידי הידע, הניסיון, המומחיות והמיומנות הדרושים לשם אספקה התקנה והטמעת המערכת, וכן מתן אחריות למערכת כהגדרתה בחוזה זה;

והואיל והספק הינו משווק מורשה של היצרן וכן בעל ניסיון רב ומאגר ידע גדול בהתקנה הטמעה ומתן אחריות למערכת.

והואיל והספק הציע למזמין לספק את המערכת וכן להתקין, להטמיע ולתחזק את המערכת במסגרת מתן אחריות למערכת, והמזמין הסכים לקבל הצעת הספק, בתנאים כמפורט במסמכי המכרז ובחוזה זה;

והואיל והצדדים מבקשים לפרט ולקבוע את התנאים והתמורה בגין רכישת המערכת, התקנה הטמעה ומתן אחריות, והכל כאמור בחוזה זה להלן;

לפיכך, הותנה, הוסכם והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וצרופות:

1.1 המבוא לחוזה זה, לרבות כל הצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה ויפורש כחלק ממנו.

1.2 הצרופות לחוזה זה מהוות חלק עיקרי ובלתי נפרד מן החוזה.

1.3 להלן רשימת הצרופות:

צרופה א' - אישור קיום ביטוח.

צרופה ב' - נוסח כתב סודיות

2. פרשנות

אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

3. הגדרות:

מתן אחריות: שירותי תיקון תחזוקה, מניעה ושירותי תמיכה למערכת כמפורט בנספח ג' למסמכי מכרז, וזאת לתקופה של 10 שנים, לרבות ומבלי לגרוע: שירות אחזקה שוטפת הכוללים תמיכה טכנית והדרכה כל ימות השנה, תיקונים, טיפולים מונעים לפי הוראות יצרן, עדכוני תוכנה הדרושים לשמירת המערכת במצב תקין או לשם השבת המערכת לתפעול תקין, הכל כמפורט בחוזה זה ובנספח ג' למסמכי המכרז.

מערכת: מבלי לגרוע מכלליות המפורט בנספח ג' למסמכי המכרז, המערכת תנהל את כל המידע הדימותי של המרכז הרפואי, לרבות, ארכוב וצפייה בבדיקות דימות וכארכיב ארגוני לאובייקטי מידע דימותי. בנוסף תתמוך המערכת באחסון ושליפה של מידע ויזואלי שאינו דימותי וכן תתמוך ותנהל את תהליכי העבודה באגף הדימות מן הקצה אל הקצה. המערכת תהא בעלת יכולות פונקציונאליות מתחום ה-PACS, בעלת יכולות פונקציונאליות מתחום ה-RIS ובעלת יכולות פונקציונאליות ומאפיינים נוספים, הכל כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז.

4. תקופת החוזה:

תקופת החוזה היא ל-10 שנים מיום חתימת החוזה ע"י הצדדים ועד ליום _____.

5. מטרת החוזה:

חוזה זה עניינו רכישת המערכת כהגדרתה בחוזה זה, וכן התקנה הטמעה ומתן אחריות למערכת כהגדרתה בחוזה זה, לתקופה של 10 שנים, כאשר תכלית ההתקשרות הינה ניהול סך המידע הדימותי של המרכז הרפואי, כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז.

6. איש קשר:

המזמין ממנה את מר ראובן טרדימן, ראש האגף למיחשוב ומערכות המידע של או מי מטעמו על מנת שיהיה הממונה מטעם המזמין לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

7. הצהרות והתחייבויות הספק:

7.1 הספק מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

7.2 הספק מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע חוזה זה ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצועו, היא באחריותו המלאה והבלעדית של הספק וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה.

7.3 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מחויבויותיו עפ"י חוזה זה, וכי הוא מסוגל לעמוד בהן, ברמה ובמיומנות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של המזמין, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.

7.4 הספק מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי החוזה.

7.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שעליו לבצע את מחויבויותיו על פי חוזה זה באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל המזמין.

7.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמין.

7.7 הספק מצהיר כי הינו הנציג המורשה בישראל של היצרן.

7.8 הספק מצהיר כי בהיותו נציג המורשה בישראל של היצרן, יהיו ברשותו במהלך כל תקופת החוזה צוות אנשים מיומנים לשם מתן שירותי אחזקה האמורים בחוזה זה, למשך כל תקופת ההתקשרות, וכי הוא מסוגל לספק שירותי אחזקה למערכת על-פי תנאי חוזה זה ועל-פי הוראות היצרן.

7.9 הספק מתחייב כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג יישלל ממנו מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למזמין מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, יהא המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש עמו יתקשר המזמין ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.

7.10 הספק מצהיר כי המערכת המסופקת על ידו, כוללת אחריות יצרן ל-10 שנים, הכל כמפורט בנספח ג' לחוזה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, התחייבות היצרן לתמיכה במערכת, שדרוג המערכת, שינויים ושיפורים במערכת, וטיפול בבאגים במערכת וזאת לכל אורך תקופת החוזה, בין אם באופן ישיר ובין אם באמצעות משווק מורשה רשמי מטעמו בישראל.

7.11 הספק מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למזמין את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי החוזה במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל הספק את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה.

7.12 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא או כל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים למילוא אחר התחייבויותיו לפי חוזה זה וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישיורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו ע"פ חוזה זה במלואן ובמועדן ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי החוזה. הספק מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, המזמין יהא רשאי לדרוש ולקבל את החלפתו.

7.13 הספק מתחייב כי בתקופת ההתקשרות, הספק יהיה אחראי כלפי המזמין שהמערכת תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן, על פי הוראות היצרן ולשביעות רצונו של המזמין.

7.14 הספק מתחייב כי כלל הציוד המהווה חלק מהמערכת הינו, בין היתר, בעל טכנולוגיה מתקדמת, בעל גמישות מערכתית לצרכי הרחבה בעתיד והתאמה לשימושים עתידיים, ובעל ארכיטקטורה פתוחה כך שבעתיד לא תהיה כל חסימה טכנית מלבצע בו, בין היתר, עדכוני תוכנה, מדידות ושיפורים.

7.15 הספק מתחייב כי כל ציוד תוכנה ו/או חומרה שיופסק על ידיו במסגרת ההתקשרות יכלול הרשאה של המזמין להשתמש בכל אופציה ו/או אפליקציה שנרכשה בפועל על ידי המזמין בתוכנה ו/או בחומרה כאמור (לרבות בכל הקשור לתקשורת המערכת עם מערכות אחרות) למשך כל תקופת השימוש בציוד, והמזמין לא יידרש לשלם כל תמורה נוספת לספק ו/או לצד שלישי כלשהו על מנת להשתמש ו/או לנצל כל אופציה ו/או אפליקציה שנרכשו כאמור.

7.16 הספק מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך מילוא הוראות חוזה זה אצל המזמין על חשבונו הוא.

7.17 מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק 7.16 לעיל, הספק מתחייב כי מתן האחריות כוללת תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא תוספת תשלום או תמורה מצד המזמין.

7.18 מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק 7.16 לעיל, בתקופת מתן האחריות, המזמין לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של טכנאי שירות מטעם הספק.

7.19 הספק מצהיר ומתחייב כי המזמין רשאי לעשות שימוש קליני ו/או מחקרי במערכת לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, במסגרת הוראות השימוש של היצרן.

- 7.20 הספק מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע בחצרי המזמין שהינו בית חולים פעיל.
- 7.21 הספק מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של המזמין והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם המזמין ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 7.22 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמזמין יהא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים במהלך תקופת האחריות ולדרוש מהספק לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 7.23 הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 7.24 הספק מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, חוזה או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 7.25 הספק מצהיר ומתחייב כי ביצוע החוזה והתחייבויות הספק על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק.
- 7.26 הספק מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק להעמיד לרשות המזמין העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי המזמין.
- 7.27 חודש ימים לפני תום תקופת האחריות, מתחייב הספק כי טכנאי מטעמו יבדוק את תקינות כל מכלולי המערכת וכי יבוצעו כל התיקונים הדרושים בה. עם סיום החוזה מתחייב הספק להשאיר את המערכת במצב תקין ושלם ללא פגם, כאשר הספק יעביר דו"ח רשמי בעניין למזמין.
- 7.28 הספק מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת החוזה הוא, שהספק ימציא למזמין אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 7.29 הספק מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן הספק, מתחייב להמציא למזמין, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 7.30 הספק מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידיית למזמין, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

8. לוחות זמנים

- 8.1. אספקת המערכת, התקנתה והטמעתה תעשה בהתאם להנחיות המזמין, ולפיקי הזמן הנקובים בנספח ג' למסמכי המכרז.
- 8.2. הספק מתחייב לספק את שירותיו בכל עת, לרבות בשעת חרום. הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.

9. התקנת המערכת, הטמעה ותקופת הרצה

- 9.1. באחריות הספק להתקין את המערכת כולל חומרה, תוכנה, ביצוע הגדרות וכל הנדרש לתפעול תקין של המערכות כולל של מחשבי המפעיל הכלל כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז (להלן: "התקנת המערכת").
- 9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בנספח ג' למסמכי המכרז, בעניין זה יוטעם כי בסיום התקנת המערכת לשביעות הרצון המלאה של המזמין, תופעל המערכת לתקופת הרצה של עד 120 יום, שימנו למחרת יום סיום התקנת המערכת (להלן: "תקופת ההרצה").
- 9.3. במהלך תקופת ההרצה יבדקו נציגי המזמין יחד עם נציגי הספק את תקינות המערכת על כל רכיביה וככל שנציגי המזמין יהיו סבורים כי המערכת עובדת לשביעות רצונם, הם יאשרו בכתב באמצעות חתימה על תעודת קבלת המערכת לשביעות רצון המזמין ("תעודת קבלה") כי המערכת הותקנה והוטמעה בחצרי המזמין, כדבעי, וממועד זה תחל להימנות תקופת האחריות. יובהר כי עד מועד מתן תעודת קבלה של המזמין, המערכת אינה מצויה בבעלות המזמין והספק חב במלוא האחריות על המערכת.

10. מפרט מתן אחריות

כללי

- 10.1. הספק מתחייב כי בתקופת ההתקשרות הספק יהיה אחראי כלפי המזמין במסגרת מתן האחריות כי המערכת תהיה תקינה על כל רכיביה ותפעל בצורה שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן, על פי הוראות היצרן ולשביעות רצונו של המזמין.
- 10.2. במסגרת תקופת האחריות יינתנו השירותים הבאים:
- 10.2.1 שירות טלפוני למשתמשים במערכת מטעם המזמין לצורך אבחון וטיפול תקלות במערכת.
- 10.2.2 הגעת מהנדס מטעם הספק לאתר המזמין לצורך אבחון ופתרון תקלות במערכת.
- 10.2.3 תמיכה מרחוק מאובטחת בהתאם למדיניות של המזמין.
- 10.2.4 התאמות תוכנה.
- 10.2.5 הדרכה ותמיכה מקצועית, ככל שיידרש על ידי המזמין.
- 10.3. הספק מתחייב כי תקופת האחריות תכלול תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים בשל כל הפרעה ו/או פגם ו/או קלקול שיפריעו להפעלה תקינה של המערכת, לרבות ביקורת טכנית, תחזוקה מתוכננת וטיפולים מונעים המומלצים על-ידי היצרן, והכל ללא

תוספת תשלום או תמורה מצד המזמין. בתקופת האחריות, המזמין לא ישלם על כל קריאה לשירות בשל זמן ו/או מרחק ו/או נסיעות של תומך/ים שירות מטעם הספק.

10.4. קריאות שירות:

10.4.1 הספק יפעיל מרכז שירות טלפוני לקבלת קריאות שירות, אשר יפעל 24/7, קרי: בכל ימות השנה, בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה.

10.4.2 מתן מענה לקריאות שירות ע"י הספק יהא בהתאם למפורט להלן:

10.4.2.1 תקלה משביתת מערכת / יחידה ארגונית: תטופל באופן מידי ורציף ממועד קבלת קריאת השירות ועד לתיקון מלא של התקלה.

10.4.2.2 תקלה שאינה משביתת מערכת / יחידה ארגונית: תטופל תוך 4 שעות ברציפות ממועד קבלת קריאת השירות ועד לתיקון מלא של התקלה.

10.4.3 נציג המזמין הינו בעל הסמכות הבלעדית לקבוע את חומרת התקלה ועל הספק לנהוג בהתאם למועדי מתן מענה לקריאות שירות כפי שפורט לעיל.

10.4.4 בסיום כל טיפול, ישלח הספק דוח המפרט את אופי התקלה ודרכי הטיפול בה.

10.4.5 במקרה והספק לא יצליח להתגבר על התקלה ו/או פגם ו/או הקלקול במערכת תוך 48 שעות, הספק חייב יהיה להזמין צוות מקצועי מהיצרן בחו"ל.

10.4.6 לכל שעה נוספת בה המערכת אינה עובדת, החברה צריכה לשלם קנס ששווה לכמות הבדיקות בזמן ההשבתה, אחרי 48 שעות, כפול סכום כמקובל בביה"ח עבור הבדיקה לאחר מיצוי Uptime 99.98%.

10.5. חלקי חילוף:

10.5.1 השירותים כוללים אחריות מלאה על כל רכיבי המערכת.

10.5.2 הספק יחזיק ברשותו למשך תקופת ההסכם, ולכל הפחות במשך 10 שנים מיום חתימת הסכם זה, כח אדם מיומן ומקצועי הדרוש לצורך עמידה בהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

10.6. עדכוני תכנה:

10.6.1 הספק מתחייב להתקין בכל תקופת חלותו של הסכם זה את כל עדכוני התוכנות שיוצאו על ידי היצרן ו/או מי מטעמו ביחס למערכת וזאת סמוך ככל האפשר לאחר הוצאת העדכון, וכן להעניק למזמין הדרכה ביחס לעדכון והכל ללא תמורה נוספת ועל חשבון הספק.

10.6.2 הספק מתחייב, כי יגרום לכך שכל עדכון ו/או התקנה של תוכנות ו/או חומרות לא יפגע בתפקוד המערכת על כל רכיביה (למעט הזמן הכרחי הדרוש לצורך ביצוע ההתקנה ו/או העדכון ולצורך הנדרשת להטמעת התוכנה) ובכל מקרה לא ימנע מהמזמין לבצע יישומים אשר בטרם לביצוע ההתקנה ו/או העדכון הייתה המערכת על כל מרכיביה מסוגלת לבצע עובר להתקנה ו/או העדכון (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לא יפגע במאגר הנתונים הקיים בצידוד, אך למעט במקרה בו מדובר בעדכון בטיחות אשר יוטמע בכל מקרה). בכל מקרה של מניעה מביצוע יישום כאמור, יעמיד הספק לרשות המזמין, ללא תמורה, סיוע ממהנדסי תמיכה והשרות של ההספק ככל שיידרש לצורך הסרת המניעה.

10.6.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לספק ללא הגבלה בזמן ללא תשלום נוסף מצד המזמין :

10.6.3.1 עדכונים והנחיות לשרות אשר יופצו בעתיד לציוד (חומרה ותוכנה).

10.6.3.2 הדרכות באופן שוטף ובמיוחד לאפליקציות חדשות (לאחר עדכונים ו/או שדרוגים של חומרה ו/או תוכנה), והכל באתר המזמין.

10.7. בדיקות תקופתיות

10.7.1 הספק מתחייב לספק על חשבונו בתקופת האחריות בדיקות תקופתיות ושירותי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן. מועדי שירות של התחזוקה המונעת יתואמו מראש עם נציגי המזמין.

10.7.2 במהלך תקופת האחריות יבוצעו בדיקות- PT בהתאם להוראת המזמין.

10.7.3 יום הטיפול יתבצע במהלך שעות העבודה הרגילות ויחל בשעות הבוקר, כאשר משך הטיפול יעשה מבלי להשפיע על פעילותה השוטפת של המערכת.

10.7.4 הספק יטפל בתקלות קיימות במערכת כמענה לתוצאות מבחן PT בהתאם להוראות המזמין.

10.7.5 הספק מתחייב לממן בדיקת PT חוזרת לפי נהלי המזמין, ובמידה ויתגלו ליקויים, הספק מתחייב לתקנם.

10.7.6 בסיום בדיקת ה-PT ישלח הספק למזמין פרוטוקול ממצאי הבדיקה וכן את תוצאות הבדיקה החוזרת במידה ונעשו טיפולים כלשהם כמענה לממצאים (אם היה צורך בכך).

10.8. הדרכה ותמיכה מקצועית:

10.8.1 הספק ידריך את עובדי המזמין המיועדים להפעיל את המערכות ולהשגיח על פעולתן התקינה בשימוש במערכות, בהפעלתן ובתחזוקתן ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תינתן באתר המזמין לשביעות רצון המזמין.

10.8.2 הספק יספק עם כל מערכת ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן וכן תמצית הוראות אחזקה ובטיחות בעברית.

10.8.3 הספק יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המערכות ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המערכת, לפי הצורך או לפי פניה של המזמין.

10.9. זמן השבתה:

במסגרת מתן השירותים זמן ההפעלה התקין של המערכת לא יפחת מ- 99.98% משעות העבודה רגילות, בחישוב מצטבר של תקופת החוזה. בהינתן זמן השבתה יפחת מ- 99.98% בחישוב מצטבר של תקופת החוזה, תוארך תקופת החוזה בכפל הזמן בו הייתה נמוכה מ- 99.98% ללא כל תמורה נוספת.

10.10. דוח:

10.10.1 הספק יגיש למזמין דוח מפורט על ביצוע השירותים בתקופת האחריות, הממצאים שהתקבלו בעת ביצוע כל שרות ו/או תיקון של חלקי חילוף אשר הוא מחזיק, וכן דו"ח על החלקים שהוחלפו או תוקנו.

10.10.2 כמו כן, הספק יגיש למרת"א דוח בדיקות תקופתיות ושירותי תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.

11. מדדי איכות:

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

11.1 מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
4	אמינות הספק								מלאה/חלקית
5	זמינות מוקד / תומך/ים הספק								מלאה/חלקית/לפי קריאה
6	זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף								לפי המוגדר בחוזה
7	הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן								לפי המוגדר בחוזה
8	קיום מכשיר חליפי במקרה הצורך								מענה מלא לצרכים

11.2 מדדי איכות כמותיים:

מדד Uptime

(1) יעד - לפחות 99.98%

(2) מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

(3) תדירות - שנה.

12. מלאי וחומרים

מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק לפי חוזה זה, מצהיר הספק ומתחייב כי במסגרת אספקת המערכת, התקנתה, הטמעתה וכן מתן אחריות למערכת הוא :

12.1 ישתמש אך ורק בחומרים חדשים מהמין המשובח ביותר, ובכלל זה יספק ויתקין אצל המזמין את החומרה והתוכנה החדשים ביותר המוצעים על ידי הספק ו/או הקיימים אצל הספק ביחס למערכת בעת ההתקנה.

12.2 כי כל רכיבי המערכת שישפק במסגרת הוראות חוזה זה, נהנים משירות ותחזוקה שוטפים. הספק מוסיף ומצהיר, כי למיטב ידיעתו לא מתוכננת כל הפסקה בייצור, בשירות, בתמיכה ו/או בתחזוקת איזה מרכיבי המערכת על כל מרכיביה וחלקיה, וכי יש ביכולתו לספק חלפים ועדכוני תוכנה למשך 10 שנים לפחות מיום חתימת חוזה זה.

12.3 במסגרת חוזה זה, הספק אחראי לבצע, על חשבונו, גם את כל הפעולות הכרוכות בהובלת הציוד על כל מרכיביו וחלקיו עד למקום שיועד להתקנתו, ביטוחו עד לסיום ההתקנה, בהתאם להוראות חוזה זה.

13. העדר אחריות:

מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שנגרם במכוון ע"י הספק ו/או ממעשים שמקורם בכוח עליון.

14. אחריות לנזקים:

הספק מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ואובדן שיגרמו לרכוש המזמין ו/או לגופו, לרכוש הספק ו/או גופו, לרכושו ו/או גופו של כל אדם אחר לרבות עובדי המזמין ועובדי הספק עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מטעמו תוך כדי ביצוע חוזה זה, וכן הוא מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמין על כל סכום שיחויב המזמין לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.

15. ביטוח:

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי ולהציג למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

15.1 ביטוח חבות המעבידים

15.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

15.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה ;

15.1.3 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי מעובדי הספק.

- 15.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
- 15.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו.
- 15.2.2 גבולות האחריות לא יפחתו מ- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 15.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
- 15.2.4 כל סיג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי שהספק או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
- 15.2.5 רכוש מדינת ישראל ורכוש המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ייחשב רכוש צד שלישי;
- 15.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 15.3 ביטוח חבות המוצר – PRODUCTS LIABILITY
- 15.3.1 הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר, לגבי ציוד וחלקי חילוף אשר יסופקו על ידו במסגרת שרותי תחזוקה התאמה שינויים למערכת כולל עבודות התקנה, טיפול ושרות.
- 15.3.2 הכיסוי בפוליסה יהיה עלפי פקודת הנזיקין- נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים- 1980.
- 15.3.3 גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
- 15.3.4 בפוליסה ייכלל אחריות צולבת – CROSS LIABILITY .
- 15.3.5 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 15.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 15.4 כללי
- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- 15.4.1 לשם המבוטח תתווסף **מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 15.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.
- 15.4.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- 15.4.4 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- 15.4.5 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק;

- 15.4.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 15.4.7 תנאי הכיסוי לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביטוח".
- 15.4.8 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי עד למועד חתימת החוזה.
- 15.4.9 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי יחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח.
- 15.4.10 הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 15.4.11 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

16. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

- 16.1 הספק מצהיר בזה, כי הינו קבלן עצמאי ואינו משתלב בכל דרך שהיא במסגרת יחסי עובד ומעביד עם המזמין ואין לו ולא תהא בכוונתו לעשות כן. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו משום יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין המזמין לספק.
- 16.2 אי לכך, תחולנה במסגרת יחסי הצדדים והתחייבויות הספק ההוראות הבאות:
- הספק ישלם עבור עצמו את תשלומי מס ההכנסה וביטוח לאומי וכל מס ו/או תשלום אחר או נוסף שיחול עליו ו/או על התקבולים שיקבל מהמזמין עקב ביצוע התחייבויותיו ו/או עקב הכנסותיו. הספק ימציא למזמין לפני כל תשלום אישור ממס הכנסה המשחרר אותו מניכוי מס במקור. במידה ולא יומצא אישור כנ"ל, ינוכה מכל תשלום מס ההכנסה המתחייב על פי כל דין.
- 16.3 הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו, ובכלל זה לפרטים הבאים:
- 16.3.1 לתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה ו/או כל תשלום אחר או נוסף שחל ו/או שיחול על המעבידים בגין עובדיהם, תנאי עבודתם, העסקתם וביטחונם הסוציאלי וכיוצ"ב, בשיעור שייקבע בחוק ו/או לגבי כל עובד על ידי ארגון העובדים היציג.
- 16.3.2 לכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או חוזה קיבוצי או צו הרחבה החלים על המעביד בגין עובדיו.
- 16.4 הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי, תשנ"ה- 1995, והתקנות שהותקנו על פיהן, וכל תיקון להם ו/או חיקוק שיבוא במקומם, על מנת שתקוימנה התחייבויותיו על פי סעיף זה.

16.5 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על המזמין, והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על המזמין.

17. התמורה ותנאי תשלום:

17.1 התמורה תהא כדלהלן (להלן: "התמורה"):

17.1.1 תמורת אספקת המערכת, התקנתה, הטמעתה ומתן שירותי אחריות ל-10 שנים בהתאם לחוזה זה מתחייב המזמין לשלם לספק את הסך של: _____ ש"ח, לא כולל מע"מ (במילים: _____ ש"ח). התמורה תשולם ב-10 תשלומים שנתיים שווים, כאשר התשלום הראשון יתבצע תוך שוטף + 30 יום ממועד חתימת המזמין על תעודת קבלת המערכת כהגדרתה בהסכם. התשלומים בשנים העוקבות יתבצעו באותו מועד בכל אחת מהשנים העוקבות.

17.1.2 התמורה אינה כוללת מ.ע.מ, מס שירותים ו/או כל מס ו/או אגרה ו/או היטל החלים ו/או שיחולו על השירותים לפי חוזה זה, עפ"י הדין.

17.1.3 התמורה תשולם בכפוף להמצאת חשבוניות מס כדין.

17.1.4 הצדדים מצהירים ומתחייבים בזה, כי התמורה המפורטת בזה היא מלאה וסופית, וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל וכי המזמין אינו חייב בתשלומים נוספים כלשהם לספק בגין חוזה זה.

17.1.5 מבלי לפגוע באמור לעיל, מצהיר הספק כי ידוע לו שהמזמין ינכה מכל תשלום שישולם לו עפ"י חוזה זה מיסים ו/או תשלומי מלוות חובה ו/או היטלים בשעורים שהמזמין יהיה חייב לנכותם במקור לפי הדין אלא אם ימציא הספק למזמין לפני תשלומו של כל תשלום כנ"ל, הוראות בכתב של פקיד השומה על הקטנת שעור הזיכוי כאמור.

17.1.6 בוטל

17.2 בכל מקרה, ביצוע התשלום יהא כפוף לאישור המזמין את החשבונית שהוגשה לו ע"י הספק, כאשר תשלום בגין חשבונות ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב ללא כל חבות עד לבירור הסופי ואישורם ע"י המזמין.

17.3 **מבוטל.**

18. סודיות:

הספק ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר לחוזה זה, לרבות מידע על מטופלים של המזמין, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. הספק מצהיר, כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, הספק יעביר למזמין טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה. (מצ"ב צרופה ב'-נוסח כתב סודיות).

19. ביטול חוזה

19.1 המזמין יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם הספק, במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

19.1.1 הספק ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת המזמין.

19.1.2 הוגשה כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

19.1.3 הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

19.1.4 הספק או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך הספק (ככל ורלוונטי) קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

19.1.5 הוטל עיקול על נכסי הספק או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 45 יום.

19.1.6 הוטלו שעבודים על נכסי הספק, העלולים לפגוע בתפקודו של הספק.

19.1.7 הספק הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק מתן שירותים למזמין לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

19.1.8 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של הספק המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

19.1.9 הספק הפר את החוזה באופן מהותי ו/או יסודי ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי המזמין תוך הזדמנות בת 7 ימים לפחות לתיקון המעוות.

19.1.10 אם ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.

19.2 עשה המזמין שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי החוזה, ובמסגרת האמור הורה לספק להפסיק את שירותי מתן האחריות למערכת, יהיה הספק זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי המזמין מהספק.

19.3 מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי המזמין לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה

בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

20. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על הספק על פי החוזה ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

21. איסור הכנסת שינויים אצל הספק

חל שינוי במעמדו המשפטי של הספק, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה המזמין להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

22. במידה והספק מחליט מכל סיבה שהיא להפסיק ייצוג היצרן בארץ, הוא מתחייב לדאוג להמשך מתן שירות עפ"י ההסכם ישירות או באמצעות נציג אחר המקובל על המזמין.

23. במידה והיצרן מחליט על החלפת נציגו בארץ, מתחייב הספק להכנסת סעיף בהסכם מול היצרן שיבטיח המשך מתן תמיכה ושירות למערכת ע"י נציג אחר שיוסכם על ידי המזמין.

24. איסור הסבת החוזה

24.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי החוזה ועל פי הזמנת שירותים, כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי החוזה או הזמנת שירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי החוזה או הזמנת שירותים, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.

24.2. המזמין יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקו או במלואו, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי החוזה והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד הספק או מי מטעמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

25. ניגוד עניינים

25.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת המזמין, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי המזמין וכן יפעל על מנת להודיע למזמין, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו

יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

25.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אינו מנוע ממתן שירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי חוזה זה.

26. עיכבון וקיזוז:

26.1. הספק לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למזמין וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המזמין כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי השירותים.

26.2. המזמין יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע או שיגיע להספק על פי חוזה זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיו על פי החוזה או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

27. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

27.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין המזמין, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ללא כל עיכובים או השהיות, בהתאם להוראות החוזה.

27.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשלי"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד להספק על פי החוזה יהיו סעד ממוני בלבד.

28. העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות החוזה אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה חוזה לטובת צד ג'. הוראות החוזה מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

29. איסור שימוש בלוגו המזמין ובשם המזמין

הספק אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של המזמין אלא באישור מראש של המזמין ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את המזמין. הספק אינו רשאי לעשות שימוש בשם המזמין ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של המזמין.

30. חוזה ממצה

- 30.1. החוזה מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.
- 30.2. כל שינוי בחוזה ייעשה באמצעות מסמך נפרד מהחוזה, יודפס בכתב, וייחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעמם, שאם לא כך - לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח לחוזה וכחלק בלתי נפרד הימנו.

31. ויתור בכתב

- 31.1. אין ויתור על זכות מזכויות המזמין המפורטות בחוזה זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 31.2. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים מטעם המזמין, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות המזמין על פי חוזה זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו כאמור בכתב ונחתמו על ידי המוסמכים לכך במזמין.

32. שונות

- 32.1. ספרי המזמין יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי המזמין בקשר עם החוזה והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו להספק.
- 32.2. הסכמה מטעם המזמין לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם המזמין לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש המזמין בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של המזמין. ויתור של המזמין שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.
- 32.3. אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בחוזה, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בחוזה כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

33. הודעות:

33.1. מעני הצדדים לחוזה זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא לחוזה. היה ויחול שינוי בכתובת הספק, מתחייב הספק להודיע על כך למזמין בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

33.2. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

34. סמכות שיפוט וברירת דין

34.1. לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום חוזה זה על מוספיו.

34.2. על החוזה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מחוזה זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"הספק"

"המזמין"

צרופה א' - אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים עבור _____

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן") לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בקשר עם חוזה שרות עבור _____ שבמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ובסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הקבלן.

_____ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח אחריות מקצועית בקשר עם הפעילות המקצועית המבוצעת על ידי החברה

ו/או מטעמה על פי החוזה, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך של 250,000 דולר ארה"ב למקרה וסך 250,000 דולר ארה"ב לכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות חוזה זה.

ביטוח אחריות מוצר

1. ביטוח אחריות מוצר בקשר עם המערכת. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.

1. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות – המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

3. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.

5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי, אחריות מקצועית ואחריות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות</u>

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

צְרֹפָה ב' – נוּסַח כְּתָב סוּדִיּוֹת

הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ _____ מ.ז. _____

עובד _____

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המזמין"), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של המזמין ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע להמזמין, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע להמזמין, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי המזמין. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל מהמזמין תוודא החברה גריסתו או החזרתו להמזמין, בהתאם להנחיות המזמין.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של המזמין אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי המזמין, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של המזמין ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע בהמזמין מראש ובכתב.

5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת המזמין.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של המזמין לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת מהמזמין ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי המזמין, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות המזמין, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי המזמין בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "המזמין" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "המזמין".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם להמזמין.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבויות שבכתב הינן מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת המזמין, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את המזמין בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם להמזמין כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם החברה: _____

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: _____

מספר זהות: _____

חתימה: _____

חותמת: _____

תאריך _____